

Договор на оказание платных медицинских услуг

г. Ставрополь

« »

202 г.

Медицинское учреждение Общество с ограниченной ответственностью "СТАВМЕДКЛИНИКА", находящееся по адресу: г. Ставрополь, ул. Серова 514, ОГРН - 1192651017570, дата регистрации 18.10.2019, регистрирующий орган Инспекция Федеральной налоговой службы по Ленинскому району г. Ставрополя, ИНН: 2634105705; Лицензия: Л041-00110-26/00590374; Дата предоставления лицензии: 29.12.2020; Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Ставропольского края, находящееся по адресу г. Ставрополь, М.Жукова ул., 42/311; в лице администратора _____, действующей на основании Доверенности б/н от __мая 2023 года, в дальнейшем именуемое «**Исполнитель**» с одной стороны и

ФИО пациента _____,

Проживающий по адресу _____, тел. _____

Данные документа удостоверяющего личность Паспорт гражданина РФ серия _____, номер, _____ выдан _____

именуемый в дальнейшем «**Пациент**», с другой стороны,**Этот раздел заполняется в отношении Заказчика, не являющегося Пациентом,**

ФИО Заказчика _____,

Проживающий по адресу _____, тел. _____

Данные документа удостоверяющего личность Паспорт гражданина РФ серия _____, номер, _____ выдан _____

являющийся Заказчиком/Законным представителем (мать, отец, опекун и пр.) пациента, далее именуемый Заказчик,

В случае не заполнения граф данного раздела, Заказчиком по настоящему Договору является Пациент.

именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем Пациенту следующих медицинских услуг:

Наименование	Цена	Количество	Сумма

а Пациент/Заказчик обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Ставрополь, ул. Серова, 514 в соответствии с утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг.

1.3. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

1.4. В соответствии со статьей 779 Гражданского кодекса РФ (далее ГК РФ) Стороны пришли к соглашению, что предметом настоящего Договора является процесс оказания/получения медицинской услуги, а не ее результат.

1.5. Сведения о квалификации и сертификации специалистов: документы специалистов соответствуют требованиям законодательства РФ.

1.6. Оказание платных медицинских услуг возлагается на врача - специалиста структурного подразделения, имеющего действующий сертификат.

1.7. Настоящий договор составлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление пациентам платных медицинских услуг.

1.8. Пациент также имеет право на получение платных сопутствующих немедицинских услуг, предоставляемых Исполнителем дополнительно при оказании медицинских услуг.

2. Условия и сроки получения платных медицинских услуг

2.1. Получение платных медицинских услуг является правом пациента (ст. 19 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Пациента и его согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет собственных средств, о чем свидетельствует подписание Пациентом настоящего Договора, уведомления (информированного согласия) в соответствии с п. 6,15 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утв. Постановлением Правительства РФ от от 11.05.2023 N 736 и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в соответствии **со ст. 20 ФЗ 323-ФЗ от 21.11.2011.**

2.3. **Пациент** обязан незамедлительно поставить в известность работников Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты и (или) сроки и условия выполнения оказываемых (запрашиваемых) медицинских услуг.

2.4. Оказание медицинских услуг предоставляется по месту нахождения Исполнителя.

2.5. Медицинская помощь может быть оказана в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара, в стационарных условиях.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. В соответствии со статьями 424 и 781 ГК РФ **Пациент/Заказчик** обязан оплатить оказанные медицинские услуги в сроки и порядке, указанном в настоящем договоре.

3.2. Платные медицинские услуги в объеме, согласованном сторонами, оплачиваются путем внесения наличных денежных средств, либо с применением банковских карт через кассу Исполнителя. **Пациенту/Заказчику**, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

3.3. Сумма оплаты медицинских услуг, указанных в п. 1.1. настоящего Договора, осуществляется согласно тарифам Исполнителя, которую **Пациент/Заказчик** вносит Исполнителю в порядке предоплаты в объеме 100%.

3.4. Медицинские услуги оказываются по настоящему Договору в полном объеме. По просьбе **Пациента/Заказчика** возможно оказание дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, согласно утвержденным тарифам Исполнителя с оформлением соответствующего Договора на оказание платных медицинских услуг.

Если при оказании платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, то такие дополнительные медицинские услуги оказываются без взимания платы.

3.4.1. Стоимость услуг Исполнителя не включает в себя стоимость специфических дорогостоящих материалов таких как имплантаты, протезы и т.п.. Указанные в настоящем подпункте расходы являются компенсируемыми расходами Исполнителя и подлежат оплате Пациентом в полном объеме в соответствии с утвержденными тарифами Исполнителя.

3.5. Исполнитель разъясняет, а **Пациент/Заказчик** понимает, что денежные средства, добровольно затраченные **Пациентом/Заказчиком** в рамках настоящего Договора, возврату через страховую медицинскую организацию, территориальный фонд обязательного медицинского страхования, либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.6. В случае отказа от получения медицинских услуг после заключения договора **Пациент/Заказчик** оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

3.7. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения плана диагностики и лечения, в том числе по медицинским показателям, выявленным на стадии обследования Пациента, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объёма медицинских услуг, согласованных Сторонами в п. 1.1. Договора, стоимость услуг может быть скорректирована по соглашению Сторонам как в

сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

3.8. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

4.1.2. Оказывать Пациенту услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги. Дополнительные услуги оказываются только с предварительного письменного согласия Пациента.

4.1.3. По требованию Пациента представить ему список своих сотрудников, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, для ознакомления и закрепления за ним специалистов и/или лечащего врача, которые будут оказывать медицинские услуги.

4.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Пациенте.

4.1.5. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.

4.1.6. Представлять Пациенту материалы и заключения о ходе оказания услуг в печатном виде или на электронном носителе.

4.1.7. Давать при необходимости по просьбе **Пациента/Заказчика** разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы по соответствующим запросам, направленным посредством официальной корреспонденции.

4.1.8. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.1.9. Представлять для ознакомления по требованию **Пациент/Заказчик**:

а) копию учредительного документа Исполнителя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией.

4.1.10. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.1.11. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, соблюдать врачебную тайну; обеспечивать применение разрешенных к использованию на территории РФ лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий.

4.2. **Пациент/Заказчик** обязуется:

4.2.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем.

4.2.2. По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы, относящиеся к предмету настоящего Договора.

4.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

4.2.4. Подписывать своевременно Акты об оказании услуг Исполнителем.

4.2.5. **Пациент/Заказчик** обязан:

- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- соблюдать правила поведения, в том числе правила внутреннего распорядка, установленные на территории Исполнителя, режим работы Исполнителя;

- выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

4.3.2. Требовать от Пациента соблюдения Правил оказания медицинских услуг.

4.3.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Пациенту по настоящему Договору.

4.3.4. Отказать в оказании медицинских услуг Пациенту в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала, имуществу Исполнителя; когда Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения

4.4. **Пациент/Заказчик** имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

4.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

4.4.3. Получать информацию об исполнителях медицинских услуг (квалификация, ученая степень врача, наличие сертификата специалиста и т.д.) и лицензии учреждения;

4.4.4. Получать информацию о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях;

4.4.5. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в его интересах может быть передана информация о состоянии его здоровья, на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.4.6. Пациент имеет право на качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание медицинских услуг;

4.4.7. **Пациент/Заказчик** имеет право отказаться от медицинской услуги в любое время после заключения договора, оплатив при этом Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.5. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется дополнительным соглашением Сторон и оплачивается дополнительно.

4.6. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работающего у него медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

4.7. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности в том случае, если:

5.2.1. Он принял все меры для надлежащего исполнения своих обязательств, с применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, проявил всю степень заботы и осмотрительности, какая требовалась от работников Исполнителя, приняв все меры для надлежащего исполнения обязательства.

5.2.2. Неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.2.3. Если Пациент умышленно или по неосторожности скрыл или дал Исполнителю ложную информацию о своих прошлых заболеваниях, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях и реактивных психических состояниях в документах, имеющих отношение к настоящему Договору, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.2.4. В случае возникновения осложнений, связанных с несвоевременным посещением Потребителем врача и невыполнением рекомендаций врача.

5.3. Все споры по настоящему Договору разрешаются сторонами путем переговоров с направлением письменных претензий. При недостижении соглашения споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются нормами Гражданского Кодекса Российской Федерации и другими действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

"5.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства."

5.6. Сторона, для которой, в силу любых обстоятельств, стало невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 2 (двух) календарных дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.7. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Особые условия

6.1. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, неподконтрольные в 100 % случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем исполнении условий настоящего договора, действующего законодательства, порядков оказания медицинской помощи и правильном использовании достижений современной медицинской науки, по объективным причинам, не может гарантировать Пациенту достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

6.2. Стороны согласились, что при заключении настоящего договора они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи.

6.4. Стороны соблюдают конфиденциальность в отношении информации, касающейся исполнения данного Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Подписав настоящий Договор, **Пациент/Заказчик** дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку Исполнителем своих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, а именно на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч.1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ, содержащихся в данном Договоре.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами или уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Договор может быть прекращен или расторгнут:

- по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- при несоблюдении Пациентом положений пункта 4.2. настоящего Договора;
- при наступлении условий, предусмотренных пунктом 4.3 настоящего Договора;
- по обоюдному согласию Сторон."

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или уполномоченными представителями обеих Сторон. Настоящий Договор может быть подписан уполномоченным представителем Исполнителя, действующего на основании доверенности.

8. Заключительные положения

8.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.2. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

8.2.1. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности (Приложение № 1).

8.2.2. Акт об оказании медицинских услуг (Приложение № 2).

8.2.3. Уведомление о согласии на получение дополнительных платных медицинских услуг (Приложение № 3).

Приложение № 1

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «СТАВМЕДКЛИНИКА» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности от "29" декабря 2020 г. № Л041-00110-77/00381953

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, операционному делу, анестезиологии и реаниматологии, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, функциональной диагностике, дезинфектологии;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, управлению сестринской деятельностью;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, управлению сестринской деятельностью;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, косметологии, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, пластической хирургии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, анестезиологии и реаниматологии, торакальной хирургии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии, эпидемиологии;

"- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: гастроэнтерологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, рентгенологии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, анестезиологии и реаниматологии, функциональной диагностике, эпидемиологии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):"

- при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: дезинфектологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, анестезиологии и реаниматологии, торакальной хирургии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эпидемиологии;

- при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: хирургии, хирургии (абдоминальной), челюстно-лицевой хирургии, эпидемиологии, дезинфектологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, операционному делу, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, пластической хирургии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, анестезиологии и реаниматологии, торакальной хирургии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, функциональной диагностике.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

Приложение №3

УВЕДОМЛЕНИЕ

"О согласии на получение дополнительных платных медицинских услуг (в соответствии с п.7 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736)".

Я, _____ Ф.И.О. пациента _____ (в случае дальнейшего заключения Договора законным представителем в пользу пациента, указывается в лице _____ Ф.И.О. законного представителя _____ именуемого (-ой) в дальнейшем «Законный представитель»), действующий в интересах Пациента до получения платной медицинской услуги ООО «СТАВМЕДКЛИНИКА» и до заключения договора оказания платных медицинских услуг в доступной для меня форме, проинформирован (а) о нижеследующем:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на текущий календарный год, как в ООО «СТАВМЕДКЛИНИКА», так и в других медицинских организациях Ставропольского края.

- о перечне платных медицинских услуг, предоставляемых ООО «СТАВМЕДКЛИНИКА» (Исполнитель), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензиями, о стоимости платных услуг, условиях, форме и порядке их предоставления и оплаты;

- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;

- о целях, характере, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствий, ожидаемых результатах и возможных осложнениях оказания медицинской помощи;

"- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;

